



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USO DE CANAL ELECTRÓNICO

Este acuerdo contiene los Términos y Condiciones que rigen el acceso y uso del canal electrónico Cooperativa de Ahorro y Crédito EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA, el cual permite a los socios consultar sus estados de cuenta de manera ágil y segura a través de equipos electrónicos o dispositivos móviles con conexión a internet.

Al continuar y completar el proceso de registro, habrá confirmado que revisó, entendió y acepta expresamente los Términos y Condiciones contenidos en este acuerdo, sin ninguna limitación, así como declara que conoce y entrega voluntariamente a la Cooperativa, su información y datos personales requeridos para el registro en el canal electrónico.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones podrá acceder y usar el canal electrónico de la Cooperativa, sujetándose a lo estipulado en este acuerdo.

1. Objeto

El objeto de este canal electrónico es proporcionar a los socios el acceso a consultas de sus estados de cuenta en línea, transferencias entre socios y al sistema financiero nacional.

2. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

- “Cooperativa”: se refiere a la Cooperativa de Ahorro y Crédito EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA.
- “Canal electrónico”: se refiere a la plataforma web, que la Cooperativa, pone a disposición de los partícipes para la consulta de sus estados de cuenta.
- “Socio”: toda persona afiliada a la Cooperativa que utilice el canal electrónico de la Cooperativa de Ahorro y Crédito EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA.
- “Estados de cuenta”: los estados de cuenta de manera individual que la Cooperativa, ponen a disposición de los socios a través del canal electrónico.

3. Acceso a los canales electrónicos

El acceso al canal electrónico es gratuito y está disponible para todos los socios afiliados a la Cooperativa. Para acceder al canal electrónico, el socio deberá registrarse a través de la página web en la opción “Acceso Usuarios” y crear una cuenta de usuario.



4. Uso de los canales electrónicos

El socio se compromete a utilizar el canal electrónico de manera responsable y adecuada.

En particular, el socio se compromete a:

- Utilizar el canal electrónico para consultar sus estados de cuenta.
- Mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña.
- No utilizar el canal electrónico para fines ilícitos o que violen los derechos de terceros.

5. Medidas de Seguridad

El acceso y uso del canal electrónico, se realiza a su propio riesgo y discreción, por lo que usted entiende y acepta que deberá tomar todas las medidas de seguridad para proteger y asegurar el uso personal de su equipo electrónico, así como de su usuario y contraseña, siendo el único responsable de su uso y confidencialidad.

Por su seguridad, entiende y acepta que no debe compartir o revelar a terceras personas su usuario o contraseña, evitando que terceros puedan tener conocimiento de ellas.

Queda absolutamente prohibida la divulgación de su contraseña a terceros, siendo de su responsabilidad los daños y/o perjuicios que puedan causarle a usted o a terceros en caso de incumplimiento de dicha prohibición, quedando el Fondo exento de cualquier responsabilidad por tal motivo.

6. Responsabilidad

La Cooperativa, se compromete a proporcionar a los partícipes acceso al canal electrónico de manera segura y confiable. Sin embargo, la Cooperativa no se hace responsable por cualquier daño o perjuicio que el socio pueda sufrir como consecuencia del uso del canal electrónico, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Uso fraudulento de la cuenta de usuario por parte de terceros.
- Fallas en el funcionamiento de los canales electrónicos.
- Pérdida o robo de información personal del usuario.

7. Servicios Disponibles



Los servicios puestos a disposición de los partícipes a través del canal electrónico incluyen, los siguientes:

- Consultas de estados de cuenta (saldos y movimientos) de las cuentas de Ahorro
- Consultas de Inversiones o Depósitos Plazo Fijo.
- Consulta de tablas de amortización de créditos
- Transferencias Internas entre socios de la mismas Cooperativa
- Transferencia de los socios al sistema Financiero nacional a través del Banco Central del Ecuador
- Creación de cuentas de Ahorro Programado Digitales
- Creación de Inversiones o Depósitos a Plazo Fijo
- Creación de Beneficiarios para realizar operaciones más rápidas
- Los saldos que muestre su cuenta podrían diferir, debido a depósitos o transacciones que estén en proceso.

8. Modificación de los Términos y Condiciones

La Cooperativa se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el canal electrónico (plataforma web) y entrarán en vigencia a partir de su publicación.

9. Denuncias

En caso de que el partícipe observe cualquier irregularidad en el funcionamiento del canal electrónico, podrá denunciarlo a la Cooperativa de Ahorro y Crédito EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA, a través del siguiente correo electrónico: info@coaceerriobamba.fin.ec